

土・日・祝日を除く午前9時から午後5時まで受付しています。

下表は、2023年11月末現在のものです。

| 都道府県 | 事故担当保険金サービス課(サービスセンター) | 代表電話番号 | FAX番号 |
|------|------------------------|--------------|--------------|
| 北海道 | 北海道火災新種保険金サービス第二課 | 011-222-4023 | 011-231-2730 |
| 青森 | 青森保険金サービス課 | 017-773-2717 | 017-773-4420 |
| 岩手 | 盛岡保険金サービス課 | 019-653-4145 | 019-653-2687 |
| 宮城 | 仙台火災新種保険金サービス課 | 022-298-2280 | 022-298-2290 |
| 秋田 | 秋田保険金サービス課 | 018-862-8434 | 018-863-7924 |
| 山形 | 山形保険金サービス課 | 023-624-1735 | 023-625-0020 |
| 福島 | 郡山保険金サービス課 | 024-922-2614 | 024-922-2458 |
| 茨城 | 茨城火災新種保険金サービス課 | 029-302-5161 | 029-231-8354 |
| 栃木 | 栃木保険金サービス課 | 028-627-8195 | 028-624-5738 |
| 群馬 | 群馬保険金サービス課 | 027-223-5095 | 027-221-1200 |
| 埼玉 | 埼玉火災新種保険金サービス課 | 048-648-6006 | 048-647-5869 |
| 千葉 | 千葉火災新種保険金サービス課 | 043-252-1800 | 043-252-1836 |
| 東京 | 団体保険金サービス第一課 | 03-3349-5295 | 03-3344-5878 |
| 神奈川 | 神奈川火災新種保険金サービス第一課 | 045-661-2626 | 045-201-2061 |
| 新潟 | 新潟火災新種保険金サービス課 | 025-244-5191 | 025-244-8130 |
| 富山 | 富山保険金サービス課 | 076-441-3375 | 076-433-2050 |
| 石川 | 金沢火災新種保険金サービス課 | 076-232-2434 | 076-232-2193 |
| 福井 | 福井保険金サービス第一課 | 0776-21-6128 | 0776-84-0153 |
| 山梨 | 山梨保険金サービス第一課 | 055-237-7289 | 055-233-2191 |
| 長野 | 長野保険金サービス課 | 026-228-7331 | 026-228-7341 |
| 野 | 松本保険金サービス課 | 0263-33-3114 | 0263-37-0452 |
| 岐阜 | 愛知火災新種保険金サービス第二課 | 052-953-3903 | 052-953-3092 |
| 静岡 | 静岡火災新種保険金サービス課 | 054-254-1291 | 054-254-3529 |
| 愛知 | 愛知火災新種保険金サービス第二課 | 052-953-3903 | 052-953-3092 |
| 三重 | 愛知火災新種保険金サービス第二課 | 052-953-3903 | 052-953-3092 |
| 滋賀 | 京都火災新種保険金サービス課 | 075-343-6717 | 075-343-6727 |
| 京都 | 京都火災新種保険金サービス課 | 075-343-6717 | 075-343-6727 |
| 大阪 | 大阪火災新種保険金サービス第三課 | 06-4704-2238 | 06-4704-2403 |
| 兵庫 | 兵庫火災新種保険金サービス課 | 078-371-1017 | 078-371-1026 |
| 奈良 | 大阪火災新種保険金サービス第三課 | 06-4704-2238 | 06-4704-2403 |
| 和歌山 | 大阪火災新種保険金サービス第三課 | 06-4704-2238 | 06-4704-2403 |
| 鳥取 | 松江保険金サービス課 | 0852-21-9755 | 0852-21-8970 |
| 島根 | 松江保険金サービス課 | 0852-21-9755 | 0852-21-8970 |
| 岡山 | 岡山火災新種保険金サービス課 | 086-232-3665 | 086-223-1565 |
| 広島 | 広島火災新種保険金サービス課 | 082-243-6364 | 082-243-6147 |
| 山口 | 広島火災新種保険金サービス課 | 082-243-6364 | 082-243-6147 |
| 徳島 | 高松火災新種保険金サービス課 | 087-833-3273 | 087-833-3319 |
| 香川 | 高松火災新種保険金サービス課 | 087-833-3273 | 087-833-3319 |
| 愛媛 | 松山保険金サービス第二課 | 089-946-0044 | 089-932-0121 |
| 高知 | 高知保険金サービス課 | 088-880-5057 | 088-880-5070 |
| 福岡 | 福岡火災新種保険金サービス課 | 092-481-0910 | 092-481-0902 |
| 佐賀 | 福岡火災新種保険金サービス課 | 092-481-0910 | 092-481-0902 |
| 長崎 | 長崎保険金サービス課 | 095-821-0090 | 095-821-2566 |
| 熊本 | 熊本火災新種保険金サービス課 | 096-326-9020 | 096-322-3990 |
| 大分 | 大分保険金サービス第二課 | 097-538-3724 | 097-538-3728 |
| 宮崎 | 宮崎保険金サービス第一課 | 0985-27-7137 | 0985-28-1737 |
| 鹿児島 | 鹿児島火災新種保険金サービス課 | 099-812-7512 | 099-251-1124 |
| 沖縄 | 沖縄保険金サービス課 | 098-862-2091 | 098-868-9239 |

※平日夜間、土日祝日の場合は、事故サポートセンターまでご連絡ください。

0120-727-110

各保険金サービス課の事故受付専用メールアドレスは「ふくしの保険」ホームページログイン後の「事故報告書」部分に掲載しております。